



Nous respectons votre vie privée !

Description de la Politique de la vie privée de SHC pour la récolte de fonds et les actions de sensibilisation

Dernière mise à jour : le 25/05/18

Sensorial Handicap Cooperation (SHC) *attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») et à la protection de votre vie privée. Notre organisation s'engage à respecter le Règlement général sur la protection des données (General Data Protection Regulation, GDPR) et les autres législations applicables en matière de protection des données personnelles. Notre volonté est d'informer toutes les personnes dont nous disposons des données à caractère personnel dans le cadre de la récolte de fonds et de nos actions de sensibilisation, de l'utilisation que nous faisons de leurs données. Si vous avez la moindre question ou remarque dans ce contexte, n'hésitez pas à nous contacter.*

1. Qu'entend-on par « données personnelles », que signifie « traitement des données personnelles » et qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Les « données personnelles » ou « données à caractère personnel » sont toutes les données liées à une personne identifiée ou identifiable. Le « traitement de données personnelles » couvre tout traitement et utilisation de données personnelles, notamment le fait de rassembler, enregistrer, trier, structurer, stocker, actualiser ou modifier, demander, consulter, utiliser, délivrer par le biais d'une transmission, distribuer ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit, aligner ou combiner, protéger, effacer ou détruire des données personnelles.

Le responsable du traitement des données pour les campagnes de récolte de fonds est Sensorial Handicap Cooperation (SHC), ayant son siège social Chaussée de Waterloo 1504 – 1180 Bruxelles et dont le numéro d'enregistrement à la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) est : BCE 0431 955 945.

2. Sur quelle base légale pouvons-nous traiter vos données personnelles et à quelles fins les utilisons-nous ?

Une association sans but lucratif telle que la nôtre ne peut atteindre ses objectifs que si elle peut compter sur de généreux dons d'entreprises, d'organisations et de particuliers. Il est dès lors essentiel que nous puissions toucher le public cible le plus large possible en sensibilisant la population belge par des actions de communication et de promotion de nos activités. La collecte et le traitement que nous faisons de vos données personnelles est dès lors fondé sur l'intérêt légitime de SHC, attendu que la récolte de fonds est nécessaire au financement de nos actions humanitaires et que nos actions nous permettent d'accomplir la mission que nous nous sommes fixées dans le cadre de nos activités à but non lucratif.

Vos données personnelles ne sont traitées que pour récolter des fonds et vous informer de nos activités, de l'usage des dons reçus ainsi qu'effectuer le suivi administratif et financier des dons, y compris le cas échéant l'envoi d'une attestation fiscale.

Dans le cadre de campagnes de récolte de fonds, nous vous contactons en principe simplement par courrier ou par téléphone (sauf si vous êtes inscrit(e) sur la liste 'Ne m'appellez plus'). Nous pouvons également vous contacter par voie électronique si vous avez opté pour cette voie de communication.,

Si vous ne nous fournissez pas les données personnelles nécessaires, par exemple en remplissant un formulaire ou de quelque autre manière que ce soit, votre don et/ou l'octroi d'une attestation fiscale ne peuvent pas être correctement traités.

Pour certaines campagnes de récolte de fonds, nous n'écrivons parfois qu'à des personnes présentant un profil spécifique, par exemple en fonction de leur historique de dons, de leur âge ou de leurs préférences personnelles.

Après un don fait à notre organisation, vos données sont traitées afin de nous permettre de respecter nos engagements à votre égard, d'exécuter nos obligations et de traiter le don de manière appropriée. Nous traitons aussi vos données dans la mesure nécessaire au suivi administratif et financier des dons, y compris le cas échéant l'envoi d'une attestation fiscale.

3. Quelles données personnelles traitons-nous dans le cadre de nos campagnes de récolte de fonds et de sensibilisation ?

Nous traitons les données de contact (comme le nom, l'adresse, le genre, le titre et l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et la date de naissance (si ces informations nous sont fournies) ainsi que des préférences personnelles pour toutes les personnes qui nous transmettent un don ou expriment leur intérêt pour nos activités. Nous enregistrons aussi pour quelles campagnes de récolte de fonds et activités nous vous contactons.

Pour chaque don reçu de votre part, nous conservons les informations relatives à ce don (telles que le montant du don, le numéro de compte en banque, le jour du paiement, la communication, le numéro de l'extrait, l'adresse de la banque et les données liées à une éventuelle domiciliation) et à son exécution (l'historique de vos dons et éventuellement les informations nécessaires pour l'octroi d'attestations fiscales). Nous utilisons ces informations dans le cadre de futures actions de récolte de fonds.

Nous pouvons aussi traiter des informations que vous nous fournissez spontanément, par exemple votre retour à propos de notre organisation ou de certaines de nos activités ou campagnes.

4. Vos données personnelles peuvent-elles être transmises et/ou utilisées par des tiers ?

Pour collecter les fonds nécessaires à l'accomplissement de notre mission, nous faisons notamment appel à des prestataires de services tels que Direct Social Communications S.A. (parfois appelés 'sous-traitants'), qui conservent et traitent les données pour nous.

Vos données sont traitées au nom de notre organisation par Direct Social Communications S.A. (Rue Victor Rauter 33, 1070 Bruxelles, BCE 0427.917.874 – ci-après « DSC »). DSC est un organisme spécialisé dans l'aide à la communication et aux récoltes de fonds d'associations sans but lucratif. DSC organise et assure le suivi de campagnes de récoltes de fonds pour le compte de notre association. DSC s'assure aussi que vos données restent à jour. Dans le cadre de la production de certaines campagnes, DSC utilise un fournisseur implanté aux États-Unis et ayant reçu la certification du Bouclier

de Protection des Données, ou *Privacy Shield*. Lorsque vous effectuez un don suite à une campagne réalisée par DSC, votre nom, votre adresse, votre titre, votre genre et les données relatives à votre don sont aussi traitées par DSC dans le cadre de son rôle de responsable du traitement des données, afin de permettre l'utilisation de vos données par d'autres associations sans but lucratif aux mêmes fins que celles de notre organisation. La liste des organisations sans but lucratif peut être obtenue sur simple demande auprès de DSC (par un courrier adressé à DSC ou par un e-mail envoyé à donateurs@dsc.be). Cette transmission des données faite à DSC à d'autres associations sans but lucratif se justifie également par l'intérêt légitime de ces autres organisations sans but lucratif qui doivent elles-aussi rassembler des fonds destinés à leurs causes.

Nous avons des conventions de collaboration avec d'autres associations sans but lucratif qui partagent la même vision et mission que la nôtre et qui, à ce titre, récoltent également des dons au profit de notre association. Ces associations peuvent avoir accès à vos données si vos dons ont été récoltés à la suite de leurs actions de sensibilisation sur un compte bancaire spécifique ouvert en leur nom dans notre banque.

Vos données peuvent aussi être transférées à des tiers en dehors de notre organisation lorsque cela est nécessaire pour le traitement administratif et financier de votre don (par exemple auprès d'organismes bancaires, de bureaux comptables, des autorités fiscales pour assurer l'octroi des attestations fiscales, etc.), ou lorsque nous y sommes légalement obligés.

Ces structures externes sont soumises aux mêmes contraintes de respect des dispositions en matière du GDPR que SHC.

5. En bref, comment avons-nous obtenu vos coordonnées ?

Nous disposons de vos coordonnées de contact :

- si vous avez par le passé effectué un don à notre organisation, de telle sorte que vous avez été ajouté(e) à notre banque de données ; ou
- si vous avez indiqué d'une manière ou d'une autre que vous souhaitez être contacté(e) (par exemple si vous avez complété le formulaire sur notre site web, ou que vous nous avez contactés lors d'un événement ou d'une manifestation) ; ou
- si vous avez déjà effectué un don pour une autre organisation sans but lucratif avec laquelle SHC a une convention de collaboration et qui soutient les activités de SHC
- si vous avez déjà effectué un don pour une autre organisation sans but lucratif qui mène également des récoltes de fonds pour soutenir ses causes humanitaires par le biais de notre prestataire de services DSC ; ou
- si nous avons reçu vos données dans le cadre d'une mise à disposition à un tiers via DSC pour une campagne de récolte de fonds spécifique. De plus amples informations à propos des tierces parties impliquées peuvent être obtenues auprès de DSC sur simple demande.

6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Si nous vous contactons en tant que donateur potentiel et que vous n'effectuez aucun don, nous ne traiterons plus vos données et nous ne les conserverons pas sous réserve des données nécessaires au respect de nos obligations légales. Si vous nous faites un don, nous traitons vos données dans le cadre de la continuation de récoltes de fonds ultérieures.

Nous conservons les données jusqu'à 10 ans après votre dernier don ou après la dernière fois où vous avez, de façon active, montré d'une quelconque manière votre intérêt pour notre organisation (ou plus si légalement requis selon la législation fiscale ou autre). Nous ne conserverons et ne traiterons plus vos données si vous nous indiquez que vous ne le souhaitez plus (sous réserve de nos obligations légales, notamment en matière d'attestations fiscales).

7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous en faire usage ?

Si vos données personnelles sont traitées dans notre banque de données sous notre responsabilité, vous pouvez demander à les consulter, les rectifier, les exporter ou les supprimer dans les conditions prévues par la loi. Vous pouvez également signifier votre opposition à un traitement ou demander la limitation de ce traitement.

Vous pouvez faire usage de vos droits en envoyant un courrier daté et signé ainsi que la justification de votre identité (comme par exemple la copie de votre carte d'identité) par courrier postal au siège de notre association mentionnée au point 1 de ce document.

Si vous êtes contacté(e) par DSC, vous pouvez également faire usage de vos droits en leur adressant votre demande accompagnée de la copie d'une pièce d'identité par courrier postal à l'adresse mentionnée au point 4 de ce document ou par e-mail à donateurs@dsc.be. Vous pouvez consulter leur politique relative à la protection de la vie privée dans son intégralité sur le site www.privacy.dsc.be. Le délégué à la protection des données de DSC peut être contacté via l'adresse gdpr@sensorial.be.

Si vous ou des tiers (par exemple votre banque ou bpost) partagez des modifications apportées à vos données personnelles, celles-ci seront effectuées dans notre fichier et dans le fichier des organisations qui nous appuient dans nos campagnes de fonds.

En cas d'exercice de votre droit d'opposition au traitement de vos données pour les récoltes de fonds ou de demande de suppression de vos données, nous conserverons uniquement votre nom et adresse afin de nous permettre de nous conformer à notre obligation légale de vous permettre d'exercer votre droit d'opposition et votre droit à l'oubli (c'est-à-dire votre souhait de ne plus être contacté par notre association) et sur la base de notre intérêt légitime qui exige que nous gardions ces données afin de faire en sorte que vous ne soyez plus contacté par nous.

Au sein de SHC, nous vous garantissons que seules les personnes habilitées et nécessaires peuvent consulter et traiter les données et nous vous assurons que nous mettons tout en œuvre pour sécuriser l'accès à vos données. Néanmoins, si malgré toutes les précautions que nous prenons, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, ayant son siège Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, en envoyant un courrier à cette adresse ou un e-mail à l'adresse : contact@apd-gba.be.

8. Disposition finale

Ces informations relatives à la protection des données ont été rédigées le 25 mai 2018. SHC se réserve le droit d'actualiser ces informations relatives à la protection des données.